

# Conditions Générales de Vente

## **ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente concernent les ventes effectuées par Alice THION, Auto-Entrepreneur, sur son site Internet <http://aucube.wifeo.com>

Le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions générales de vente avant la validation de commande, c'est à dire en cochant la case « Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte » du site.

Les données enregistrées par Alice THION constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Alice THION et ses Clients. Alice THION confirmera systématiquement au Client sa commande l'expédition du colis par e-mail. Toute commande confirmée par le Client vaut conclusion du contrat de vente. Le Client est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les prix, volumes et quantités offerts à la vente et les clauses contenues dans les présentes conditions générales de vente. Un email de confirmation récapitulant la commande, les modes et les délais de livraison (produits, prix, quantité, etc...) sera adressé au Client par Alice THION.

Les informations énoncées par le Client, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Alice THION ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle Alice THION pourrait être de livrer le produit.

La commande ne sera prise en compte par Alice THION que si le Client s'est clairement identifié en fournissant les informations requises dans le formulaire de commande (nom, adresse, email, etc...).

Le Client doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit dans la partie « Commander ». Toute modification ultérieure doit être mentionnée le plus rapidement possible.

Le Client déclare avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale s'il est mineur, lui permettant d'effectuer une commande sur le site.

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment et sans préavis par Alice THION.

## **ARTICLE 2 : DELAI DE LIVRAISON**

Le délai de livraison est de 2 semaines maximum (jours ouvrés) à partir de l'envoi du mail de confirmation de commande, sauf cas de force majeure et sauf mention contraire indiquée sur le site (vacances, inventaire, etc...). Alice THION s'engage à minimiser dans la mesure du possible le délai de livraison à 48 heures (jours ouvrés).

Cependant, Alice THION ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock. Alice THION se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat due à un cas de force majeure (grève, inondation, incendie, etc...).

## **ARTICLE 3 : LIVRAISON**

Il est expressément convenu que le transfert de propriété de la marchandise commandée devient effectif dès sa sortie de notre atelier. Le Client accepte en conséquence d'en accepter tous les risques, notamment ceux afférents au transport. Il incombe à l'acheteur de faire, le cas échéant, les réserves d'usage avant de prendre livraison. Alice THION se réserve le droit de faire acheminer au mieux la marchandise, sans qu'il puisse encourir de ce fait une quelconque responsabilité.

#### **ARTICLE 4 : PAIEMENT**

Le paiement s'effectue dans les conditions prévues lors de la commande. Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont payés par celui-ci lors de la commande. Tout achat est payable au comptant lors de la commande (voir l'article 5 : frais de port pour les montants exacts selon le poids du colis et le pays destinataire).

#### **ARTICLE 5 : FRAIS DE PORT**

Tous les colis sont envoyés par la Poste, par conséquent les tarifs de livraison sont ceux de la Poste (voir lien : <http://www.laposte.fr/Particulier/Envoyez-et-recevez-du-courrier/Les-tarifs>).

#### **ARTICLE 6 : RECLAMATION**

Lors de la livraison, le Client est tenu de vérifier la marchandise. Toutes réserves qu'il entend faire sur l'état de la marchandise livrée doivent être mentionnées sur le bon de livraison. A défaut de mention sur le bon de livraison, aucune réclamation ne sera admise après réception de la marchandise, sauf en cas de vice caché.

#### **ARTICLE 7 : GARANTIE SATISFAIT, ECHANGE ou REMBOURSE**

Conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil, Alice THION garantit le Client, en tout état de cause, de toutes les conséquences dommageables des défauts et vices cachés que seraient susceptibles de révéler la marchandise vendue, sous réserve que ces derniers lui soient signalés dès leur apparition. Dans toute hypothèse, le Client devra rapporter la preuve de l'existence du vice caché au jour de la livraison. Les frais de retour vous seront alors également intégralement remboursés et l'échange mis en œuvre immédiatement. En cas de remboursement, nous garantissons qu'il est effectué par chèque dans un délai inférieur ou égal à 15 jours suivant la date de réception du colis retourné. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Vous bénéficiez notamment d'un droit de retour : quelle qu'en soit la raison, vous pouvez nous retourner un article dans les sept jours suivant la réception de votre colis, dans son emballage impérativement et avec le mail de confirmation de commande, en nous précisant le motif du retour à : Alice THION – 435 Route d'Illins – 38200 LUZINAY. Les frais d'envoi et de retour restent alors à votre charge. Attention : cette garantie ne s'applique pas aux produits spécifiques réalisés à la demande (créations personnalisées).

#### **ARTICLE 8 : RETOUR DE LA MARCHANDISE**

Tout retour de marchandise doit être effectué dans son emballage d'origine. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à vous l'échanger ou le rembourser, sous réserve qu'il nous soit retourné dans son emballage d'origine et accompagné du mail de confirmation de commande correspondant dans les 7 jours suivant la réception du colis à : Alice THION – 435 Route d'Illins – 38200 LUZINAY

#### **ARTICLE 9 : PRIX**

Les prix et frais de port sont indiqués en Euros. Le prix est payable en totalité et en une seule fois à réception du mail de confirmation de la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en Euros uniquement. Pas de livraison hors de la France Métropolitaine

#### **ARTICLE 10 : PAIEMENT**

Seuls les règlements par chèque sont possibles. Votre nom, prénom et adresse e-mail doivent impérativement accompagner votre chèque afin de garantir un suivi. Les chèques doivent être envoyés à l'adresse suivante : Alice THION – 435 Route d'Illins – 38200 LUZINAY – France

**ARTICLE 11 : RESPONSABILITE**

Alice THION met tout en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données qui pourraient être saisies ou transmises sur son site, mais ne pourrait néanmoins être tenue responsable de leur détérioration, perte, ou piratage accidentel qui pourrait survenir malgré toutes les précautions mises en œuvre. L'utilisateur du service, abonné ou non, dégage donc Alice THION de toute poursuite et de toute demande de dommages et intérêts consécutifs à la perte et/ou au piratage de données.

**ARTICLE 12 : TRANSFERT DE PROPRIETE - TRANSFERT DE RISQUES**

Le transfert de propriété des produits au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par le Client.

**ARTICLE 13 : DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION**

Alice THION traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail, etc...), et nous interdisons tout emploi des données communiquées sur le site <http://aucube.wifeo.com> pour un autre usage que pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.  
Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.